



DIE ONLINE-AUSWEISFUNKTION

ONLINEDIENSTE EINFACH, SICHER UND SCHNELL VON ZU HAUSE AUS NUTZEN

**VON HIGH-TECH BIS HEIMAT.
OELDE VERBINDET.**

Das zugrunde liegende Konzept für die Schulung und die Präsentation wurde von der Stadt Mönchengladbach entwickelt.

Der PIN-Brief

Beachten Sie bitte die folgenden Sicherheitshinweise:

- Achten Sie stets darauf, dass PIN und PUK nur Ihnen bekannt bleiben.
- Notieren Sie PIN und PUK nicht auf dem Personalausweis.
- Bewahren Sie PIN und PUK stets an einem sicheren Ort und getrennt vom Personalausweis auf.

Bitte beachten Sie außerdem folgende Hinweise zu den Rubbelfeldern:

(Transport-)PIN und PUK stehen unter den silbernen Hologrammen.
Die Hologramme dürfen nur von Ihnen persönlich und vorsichtig freigerubbelt werden (z. B. mit einer Münze).

Bevor Sie die Felder für PIN und PUK freirubbeln, schauen Sie sich die Schutzfolien und Hologramme bitte genau an:

- Ist die rote Schutzfolie beschädigt oder verformt?
- Ist das silberne Hologramm beschädigt oder zerstört?
- Ist in der roten Schutzfolie das Wort „STOPP“ lesbar?
- Sind Teile der (Transport-)PIN oder der PUK sichtbar?

Lautet die Antwort auf eine dieser Fragen „ja“, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung und nutzen Sie weder PIN noch PUK.

1. „Start-PIN“ (Transport-PIN)

- einmaliger PIN zur Freischaltung der eID-Funktion
- Änderung in eigenen 6-stelligen PIN

1. Ihre (Transport-)PIN

Bitte vorsichtig freirubbeln



Erst mit Ihrer selbstgewählten, sechsstelligen PIN wird Ihr Online-Ausweis einsatzbereit und kann für das Online-Ausweisen verwendet werden. Die PIN können Sie im Bürgeramt oder an Bürgerterminals setzen. Mit vielen NFC-fähigen Smartphones oder einem Kartenlesegerät und einer für den Online-Ausweis geeigneten App können Sie das auch selbst erledigen.

2. Ihre PUK

Bitte nur im Bedarfsfall und vorsichtig freirubbeln



Mit der PUKheben Sie die Blockade Ihrer PIN nach dreimaliger Falscheingabe wieder auf. Bitte beachten Sie, dass Sie die PUK insgesamt nur zehn Mal verwenden können. Danach können Sie die Blockade in der Personalausweisbehörde aufheben lassen.

2. PUK

- Aufhebung PIN-Sperre nach 3-maliger Falscheingabe
- insgesamt nur 10-mal gültig

3. Sperrkennwort

- bei Diebstahl oder Verlust des Personalausweises
- Sperrhotline: (+49) 116 116

3. Ihr Sperrkennwort und weitere Informationen zum Sperren der Online-Ausweisfunktion

Ihre Sperrinformationen

Geburtsdatum:	12.08.1964
Vorname:	Erika
Name:	Mustermann
Sperrkennwort:	LOKOMOTIVE

Bei Verlust oder Diebstahl Ihres Personalausweises sollten Sie umgehend eine Personalausweisbehörde über den Verlust Ihres Personalausweises informieren und zusätzlich die Online-Ausweisfunktion umgehend sperren lassen. Das Sperren können Sie kostenfrei in einer Personalausweisbehörde erledigen, oder von Montag bis Sonntag von 0 bis 24 Uhr über den Spermatruf (+49) 116 116 (kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz; gebührenpflichtig aus dem Ausland). Zusätzlich ist der Spermatruf auch über +49 30 40 50 40 50 erreichbar. Bitte geben Sie jeweils Ihre Sperrinformationen an (Kasten oben).

Der PIN-Brief

1. „Start-PIN“ (Transport-PIN)

- einmaliger PIN zur Freischaltung der eID-Funktion
- Änderung in eigenen 6-stelligen PIN



Erst mit Ihrer selbstgewählten, sechsstelligen PIN wird Ihr Online-Ausweis einsatzbereit und kann für das Online-Ausweisen verwendet werden. Die PIN können Sie im Bürgeramt oder an Bürgerterminals setzen. Mit vielen NFC-fähigen Smartphones oder einem Kartenlesegerät und einer für den Online-Ausweis geeigneten App können Sie das auch selbst erledigen.

Der PIN-Brief

2. Ihre PUK

Bitte nur im Bedarfsfall und vorsichtig freirubbeln



Mit der PUK heben Sie die Blockade Ihrer PIN nach dreimaliger Falscheingabe wieder auf. Bitte beachten Sie, dass Sie die PUK insgesamt nur zehn Mal verwenden können. Danach können Sie die Blockade in der Personalausweisbehörde auheben lassen.

2. PUK

- Aufhebung PIN-Sperre nach 3-maliger Falscheingabe
- insgesamt nur 10-mal gültig

Der PIN-Brief

3. Sperrkennwort

- bei Diebstahl oder Verlust des Personalausweises
- Sperrhotline: **(+49) 116 116**

3. Ihr Sperrkennwort und weitere Informationen zum Sperren der Online-Ausweisfunktion

Ihre Sperrinformationen

Geburtsdatum:	12.08.1964
Vorname:	Erika
Name:	Mustermann
Sperrkennwort:	LOKOMOTIVE

Der PIN-Brief



**Entsorgen Sie
diesen Brief nicht!**

Beachten Sie bitte die folgenden Sicherheitshinweise:

- Achten Sie stets darauf, dass PIN und PUK nur Ihnen bekannt bleiben.
- Notieren Sie PIN und PUK nicht auf dem Personalausweis.
- Bewahren Sie PIN und PUK stets an einem sicheren Ort und getrennt vom Personalausweis auf.

Bitte beachten Sie außerdem folgende Hinweise zu den Rubbelfeldern:

(Transport-)PIN und PUK stehen unter den silbernen Hologrammen.
Die Hologramme dürfen nur von Ihnen persönlich und vorsichtig freierubbelt werden (z. B. mit einer Münze).

Bevor Sie die Felder für PIN und PUK freirubbeln, schauen Sie sich die Schutzfolien und Hologramme bitte genau an:

- Ist die rote Schutzfolie beschädigt oder verformt?
- Ist das silberne Hologramm beschädigt oder zerstört?
- Ist in der roten Schutzfolie das Wort „STOPP“ lesbar?
- Sind Teile der (Transport-)PIN oder der PUK sichtbar?

Lautet die Antwort auf eine dieser Fragen „ja“, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung und nutzen Sie weder PIN noch PUK.

1. Ihre (Transport-)PIN

Bitte vorsichtig freirubbeln



2. Ihre PUK

Bitte nur im Bedarfsfall und vorsichtig freirubbeln



Erst mit Ihrer selbstgewählten, sechsstelligen PIN wird Ihr Online-Ausweis einsatzbereit und kann für das Online-Ausweisen verwendet werden. Die PIN können Sie im Bürgeramt oder an Bürgerterminals setzen. Mit vielen NFC-fähigen Smartphones oder einem Kartenlesegerät und einer für den Online-Ausweis geeigneten App können Sie das auch selbst erledigen.

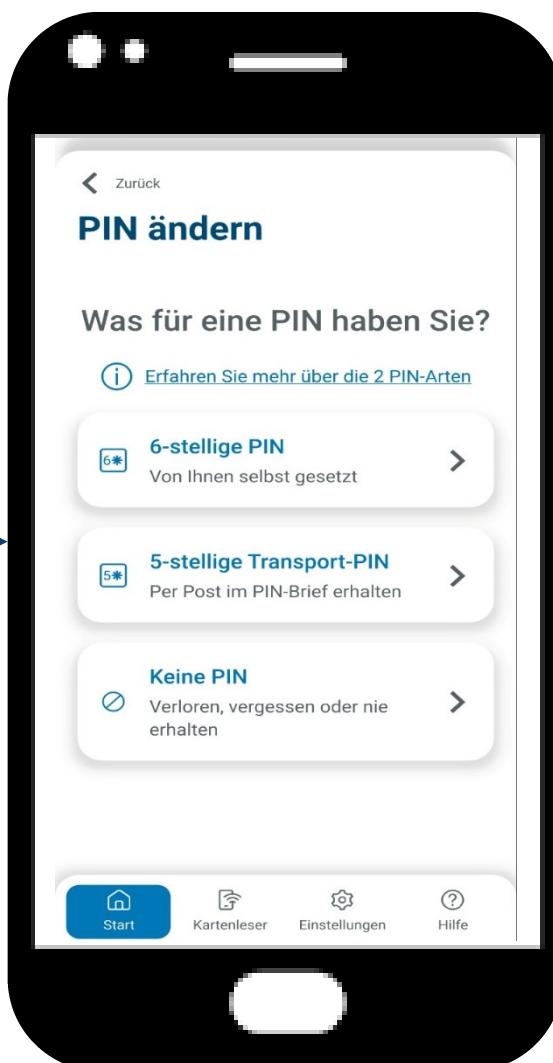
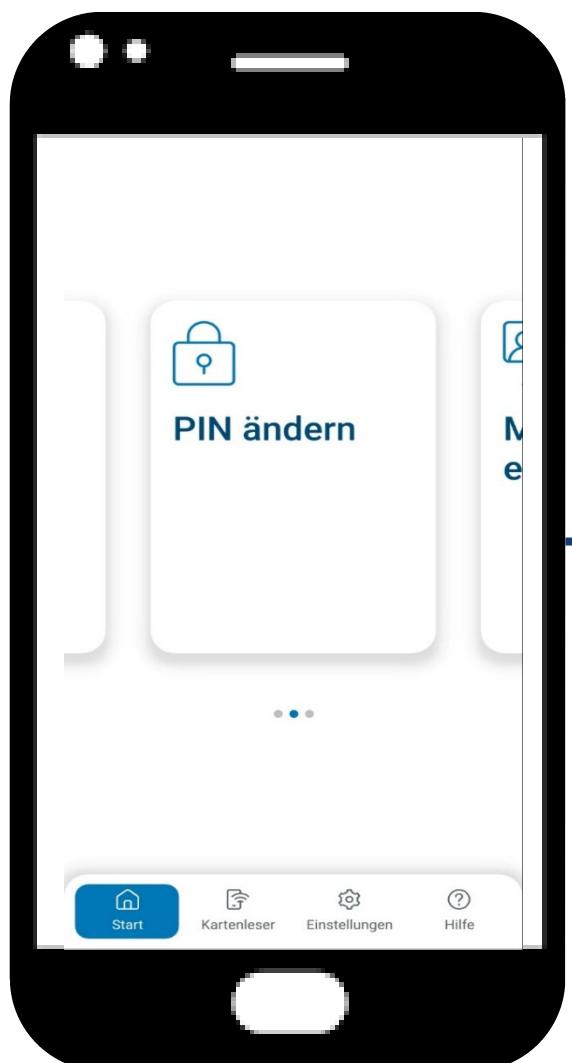
Mit der PUK heben Sie die Blockade Ihrer PIN nach dreimaliger Falscheingabe wieder auf. Bitte beachten Sie, dass Sie die PUK insgesamt nur zehn Mal verwenden können. Danach können Sie die Blockade in der Personalausweisbehörde aufheben lassen.

3. Ihr Sperrkennwort und weitere Informationen zum Sperren der Online-Ausweisfunktion
Ihre Sperrinformationen

Geburtsdatum:	12.08.1964
Vorname:	Erika
Name:	Mustermann
Sperrkennwort:	LOKOMOTIVE

Bei Verlust oder Diebstahl Ihres Personalausweises sollten Sie umgehend eine Personalausweisbehörde über den Verlust Ihres Personalausweises informieren und zusätzlich die Online-Ausweisfunktion umgehend sperren lassen. Das Sperren können Sie kostenfrei in einer Personalausweisbehörde erledigen, oder von Montag bis Sonntag von 0 bis 24 Uhr über den Spermatruf (+49) 116 116 aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz; gebührenpflichtig aus dem Ausland). Zusätzlich ist der Spermatruf auch über +49 30 40 50 40 50 erreichbar. Bitte geben Sie jeweils Ihre Sperrinformationen an (Kasten oben).

Die AusweisApp

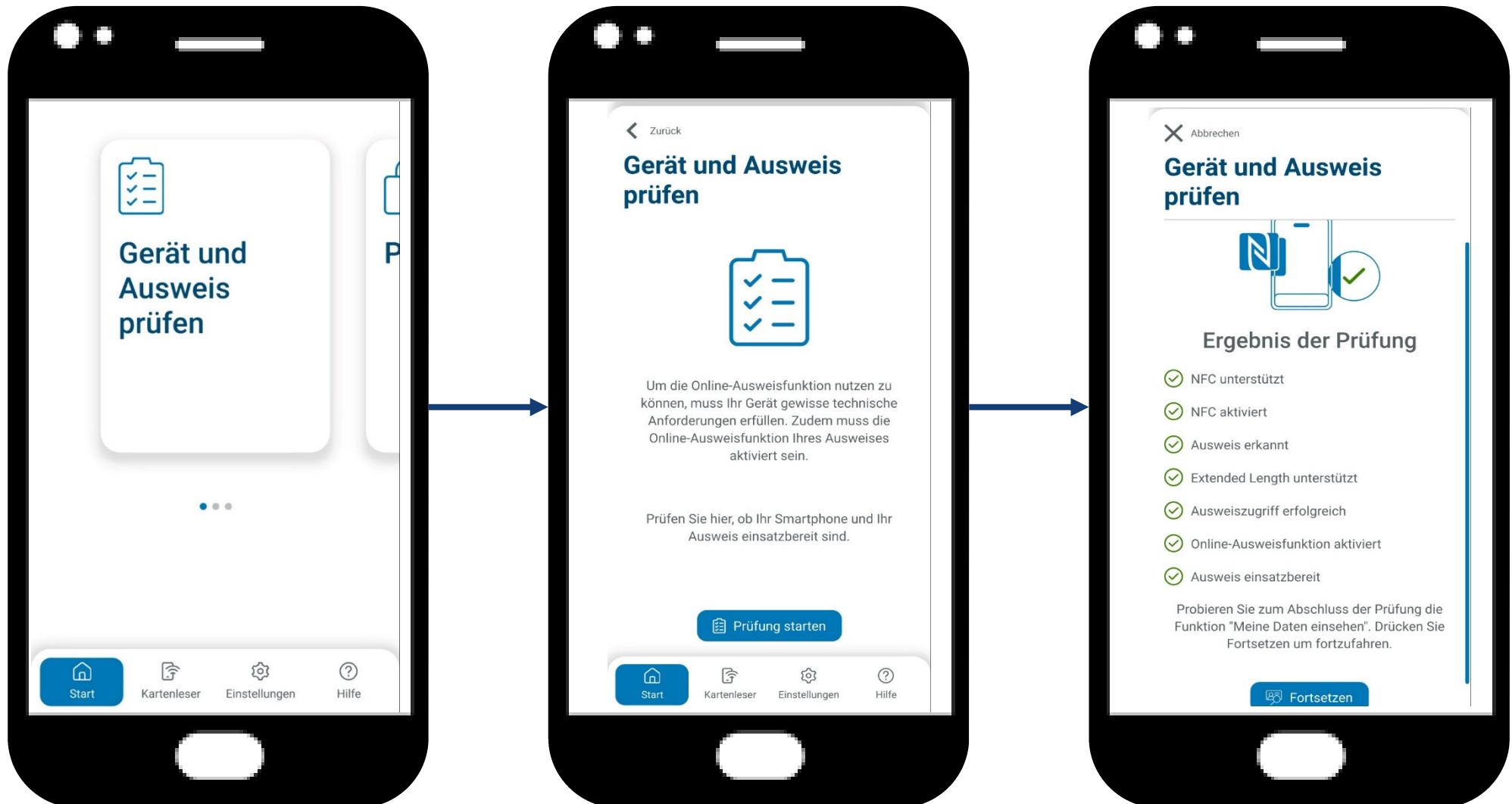


„klassische“ PIN-Änderung

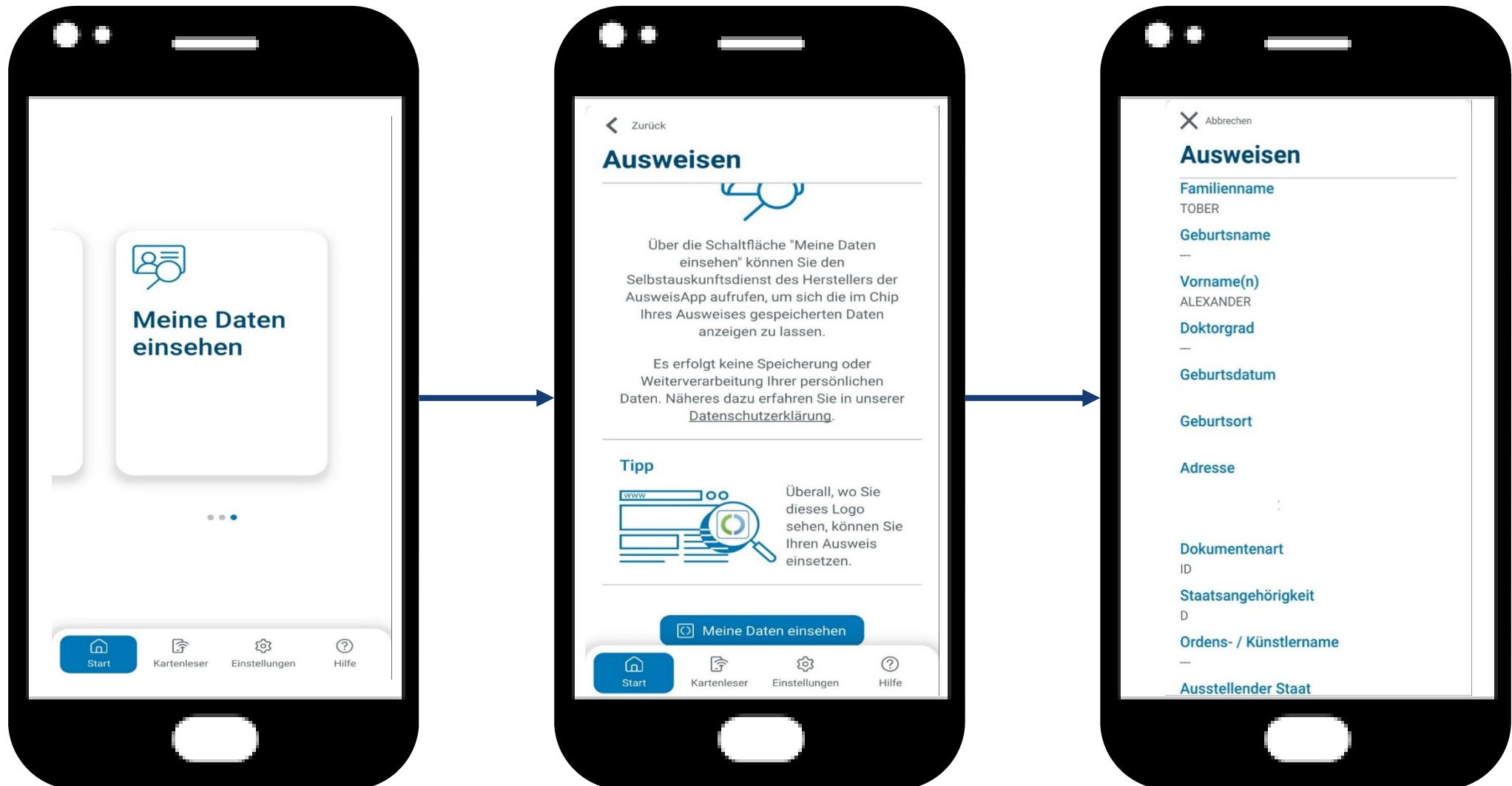
Freischaltung der Online-Ausweisfunktion
• Umwandlung der „Start-PIN“

keine 6-stellige PIN & keine Start-PIN
• Vorstellung im Bürgerservice

Die AusweisApp



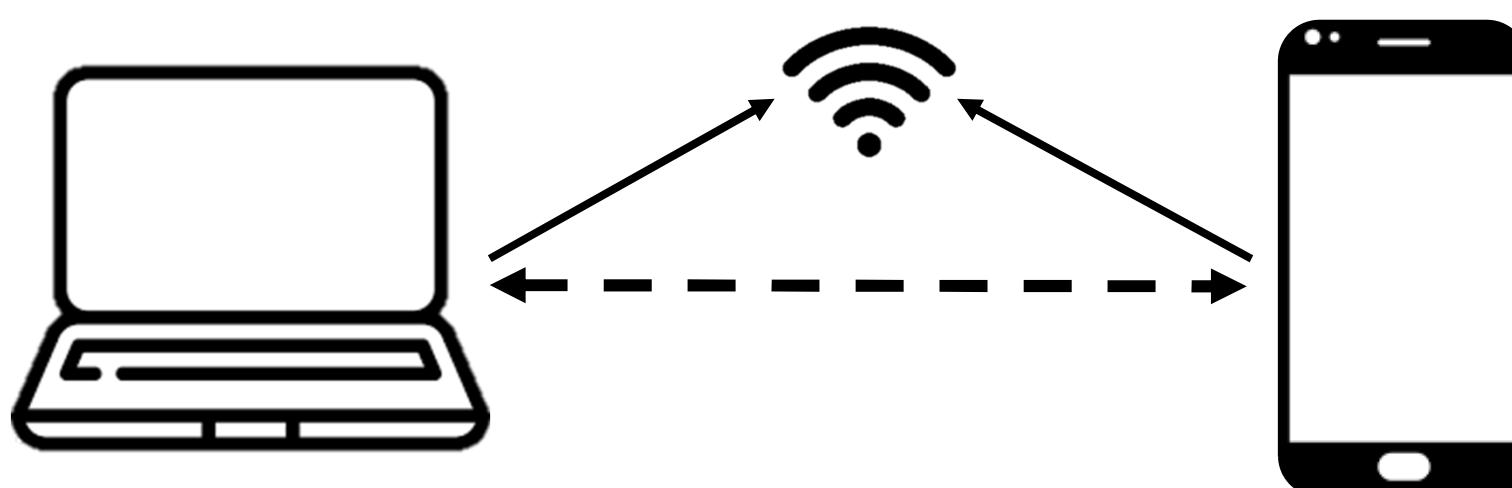
Die AusweisApp



Die AusweisApp

Das Smartphone als Kartenlesegerät

- **vorherige Kopplung der Geräte notwendig**
- **Laptop/PC und Smartphone im selben WLAN**



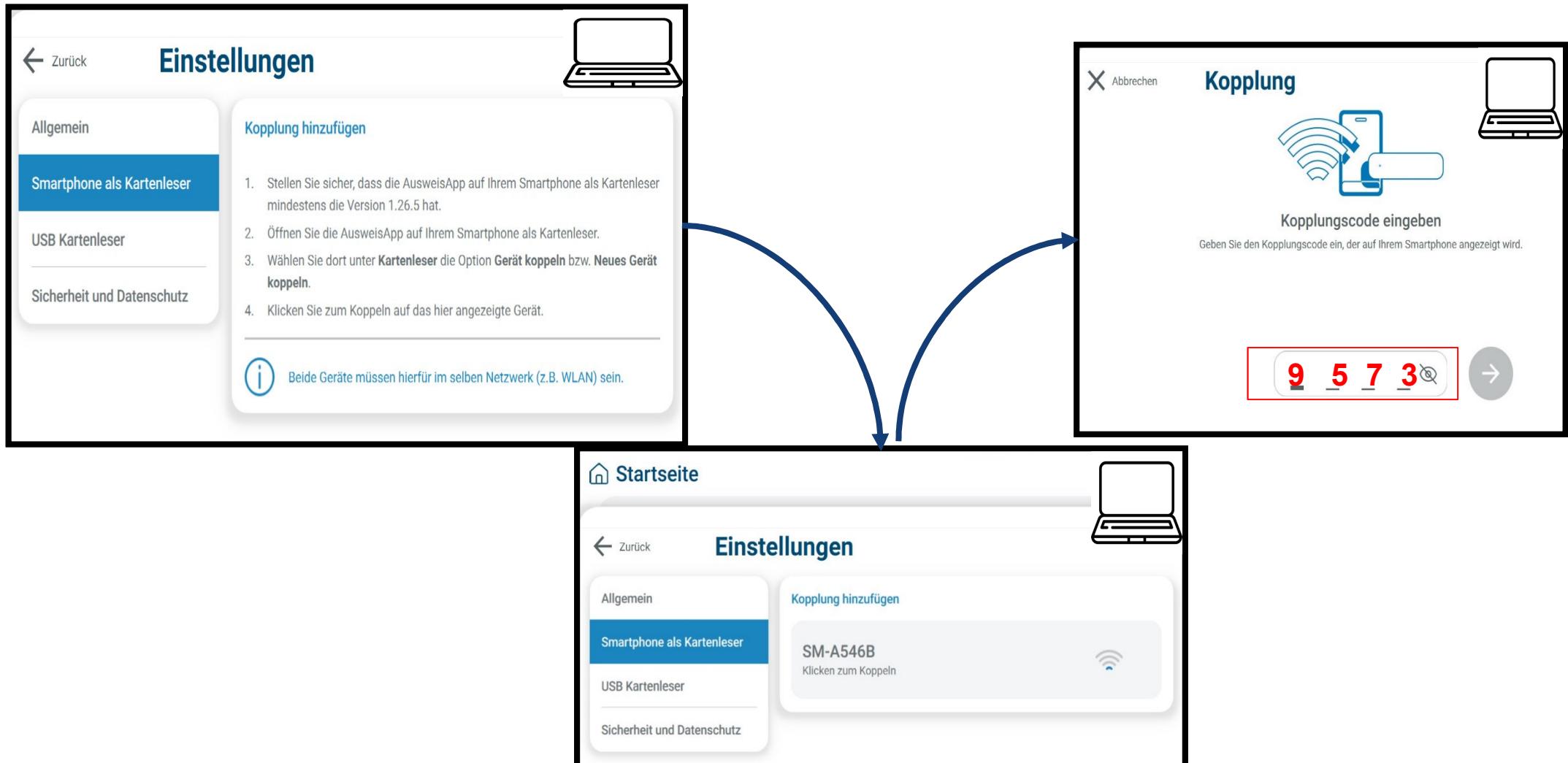
Die AusweisApp

Das Smartphone als Kartenlesegerät



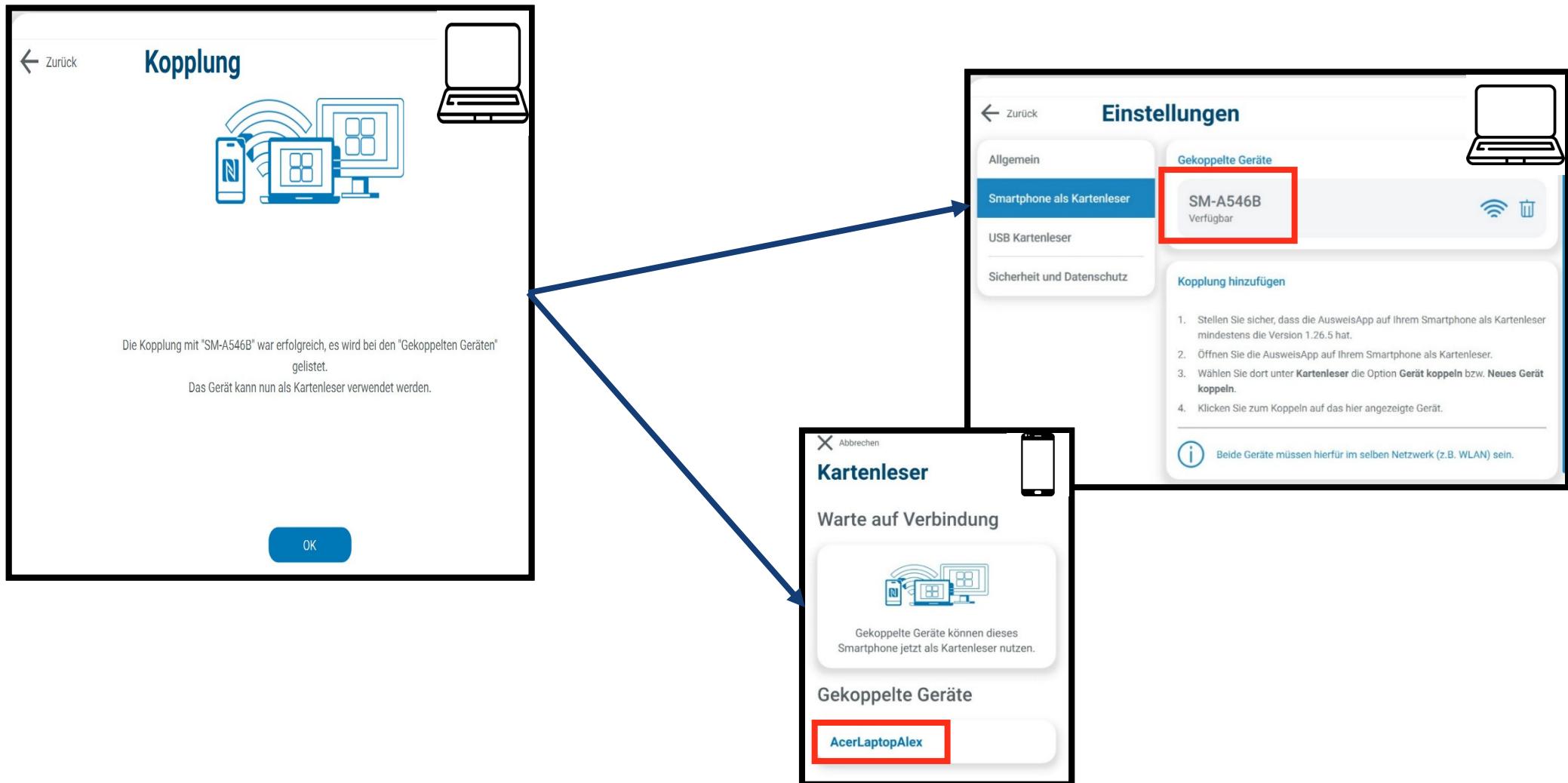
Die AusweisApp

Das Smartphone als Kartenlesegerät



Die AusweisApp

Das Smartphone als Kartenlesegerät

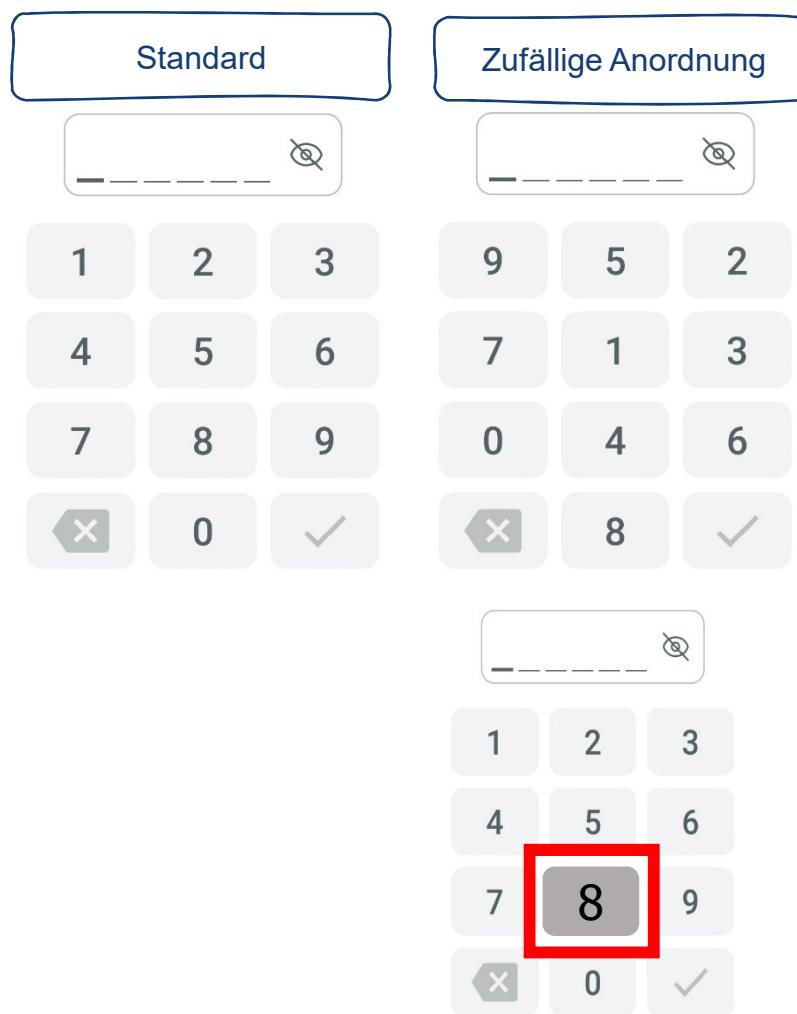


Die AusweisApp

Datenschutz

Standard

Zufällige Anordnung



The image shows three different PIN entry interfaces. The first is 'Standard', showing a 3x3 grid of numbers 1-9 with a red eye icon above it. The second is 'Zufällige Anordnung', showing the same grid but with numbers 9, 5, 2, 7, 1, 3, 0, 4, 6 in a random order, also with a red eye icon. The third is another 'Zufällige Anordnung' where the number '8' is highlighted with a red border. Each interface includes a clear (X), zero (0), and done (checkmark) button at the bottom.

Einstellungen

Angefragte Berechtigung
auch auf diesem Gerät
anzeigen

Kopplungen verwalten >

Geräte hinzufügen oder entfernen

Ziffernblock

Tasten zufällig anordnen

Erschwert eine Erkennung der
PIN-Eingabe durch
Außenstehende

Tasten Animationen
ausblenden

Erschwert eine Erkennung der
PIN-Eingabe durch
Außenstehende

Start

Kartenleser

Einstellung...

Hilfe

Datenschutz

- **Zwei-Faktor-Authentifizierung:** Kombination aus Besitz (Personalausweis) und Wissen (PIN)
- **Datenübertragung nach Freigabe:** korrekte PIN-Eingabe löst Übertragung aus
- **wechselseitige Identifizierung:** Transparenz der Daten und des Datenempfängers
- **Verschlüsselung:** ausschließlich verschlüsselte Datenübertragung
- **keine Speicherung:** AusweisApp legt keine Ausweisprofile an
- **Standards:** eID-Funktion ist europäischer Standard

Die BundID

- **zentrales Konto zur Identifizierung**
- **integriertes elektronisches Postfach**
- **verschiedene Identifikationsmittel und Vertrauensniveaus möglich**



Die BundID

Identifikationsmittel

Benutzername & Passwort

Passwort

* * * * *

[Passwort vergessen?](#)

Elektronischer Personalausweis

Elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)

Einzelne EU-Identitäten

Unionsbürgerkarte (eID-Karte)

ELSTER-Zertifikat

Die BundID

Identifikationsmittel

Benutzername & Passwort

Elektronischer Personalausweis

Elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)

Einzelne EU-Identitäten

Unionsbürgerkarte (eID-Karte)

ELSTER-Zertifikat



Die BundID

Identifikationsmittel

Benutzername & Passwort

Elektronischer Personalausweis

Elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)

Einzelne EU-Identitäten

Unionsbürgerkarte (eID-Karte)

ELSTER-Zertifikat



Die BundID

Identifikationsmittel

Benutzername & Passwort

Elektronischer Personalausweis

Elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)

Einzelne EU-Identitäten

Unionsbürgerkarte (eID-Karte)

ELSTER-Zertifikat



Die BundID

Identifikationsmittel

Benutzername & Passwort

Elektronischer Personalausweis

Elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)

Einzelne EU-Identitäten

Unionsbürgerkarte (eID-Karte)

ELSTER-Zertifikat



Die BundID

Identifikationsmittel

Benutzername & Passwort

Elektronischer Personalausweis

Elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)

Einzelne EU-Identitäten

Unionsbürgerkarte (eID-Karte)

ELSTER-Zertifikat

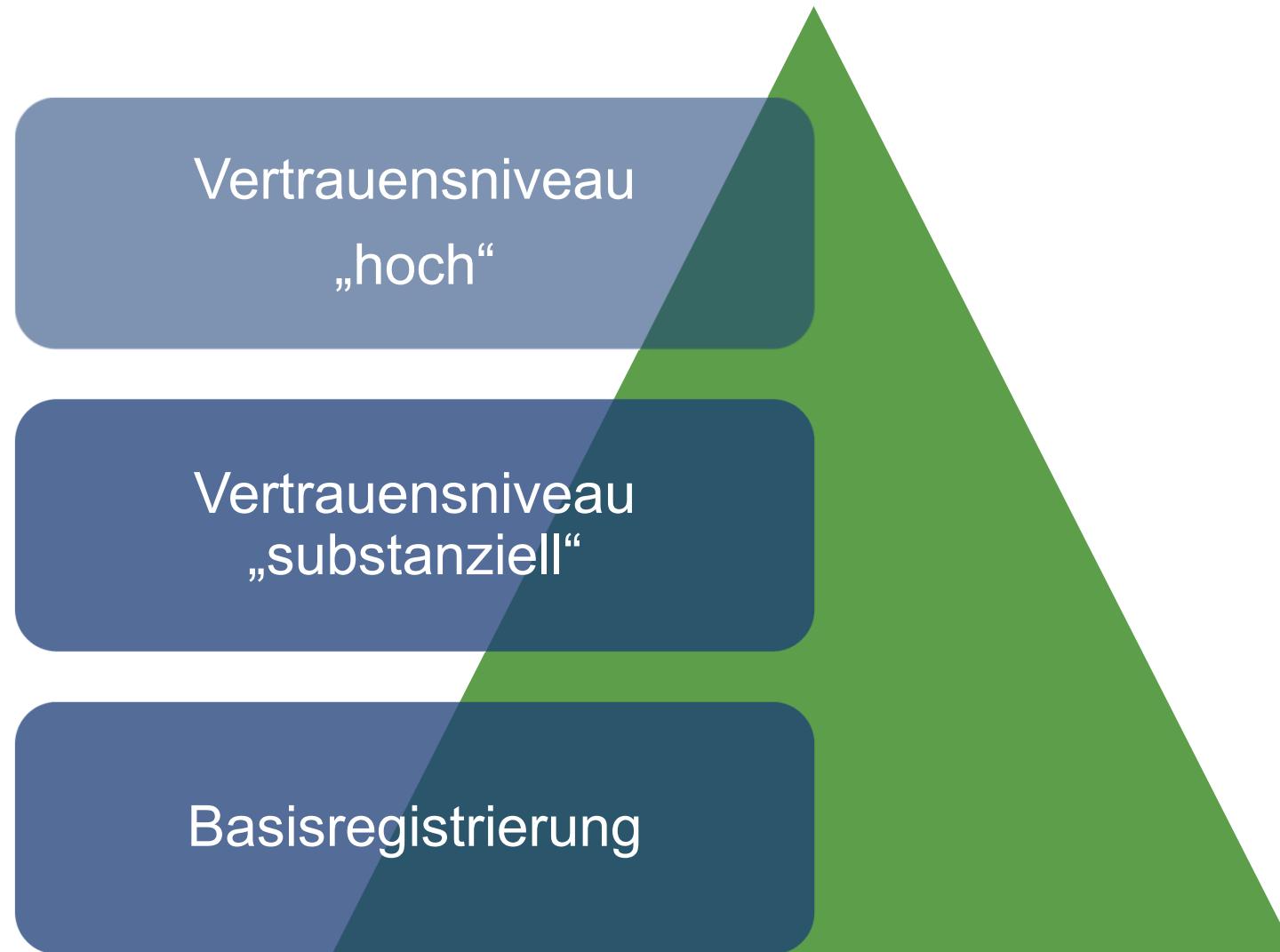


ELSTER Zertifikatsdatei (.pfx Datei)

Die E-Mail-Adresse, die Sie für ELSTER nutzen

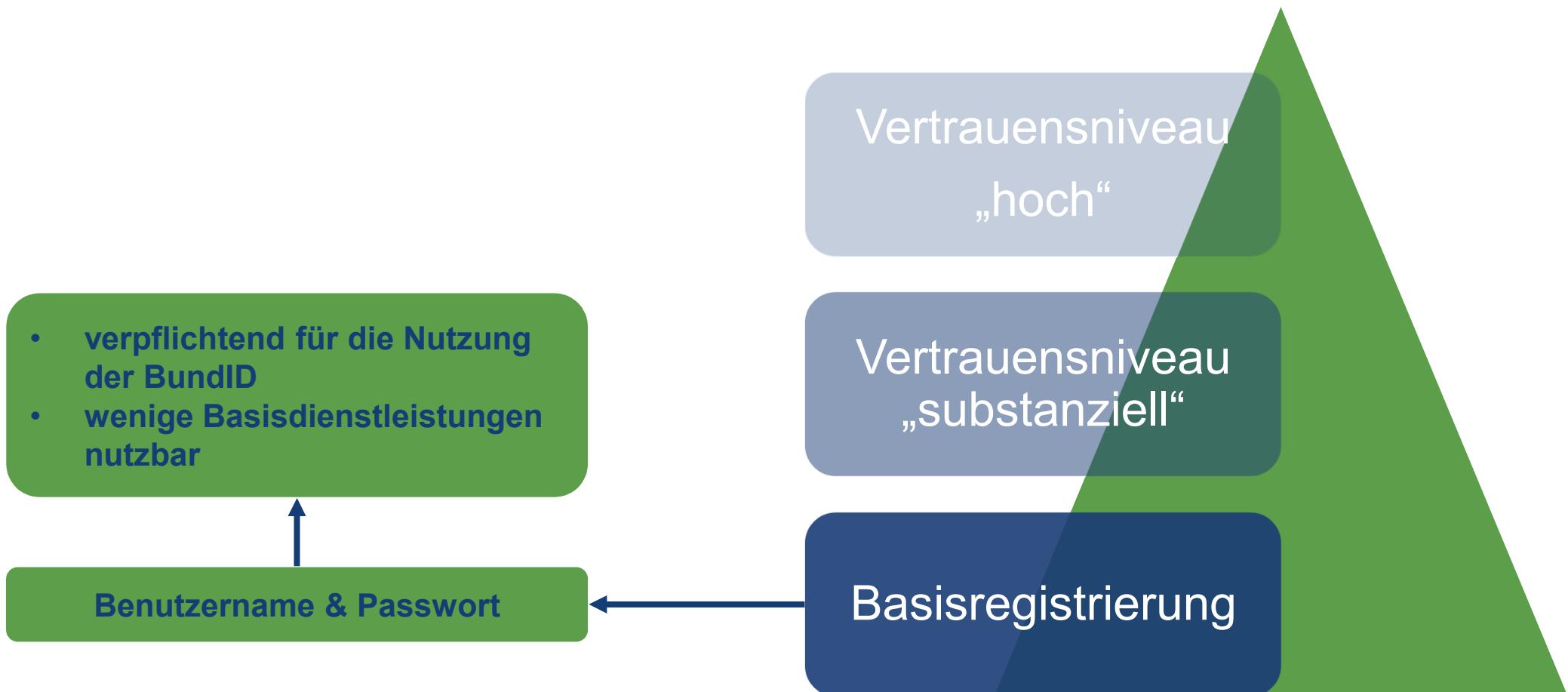
Die BundID

Vertrauensniveau



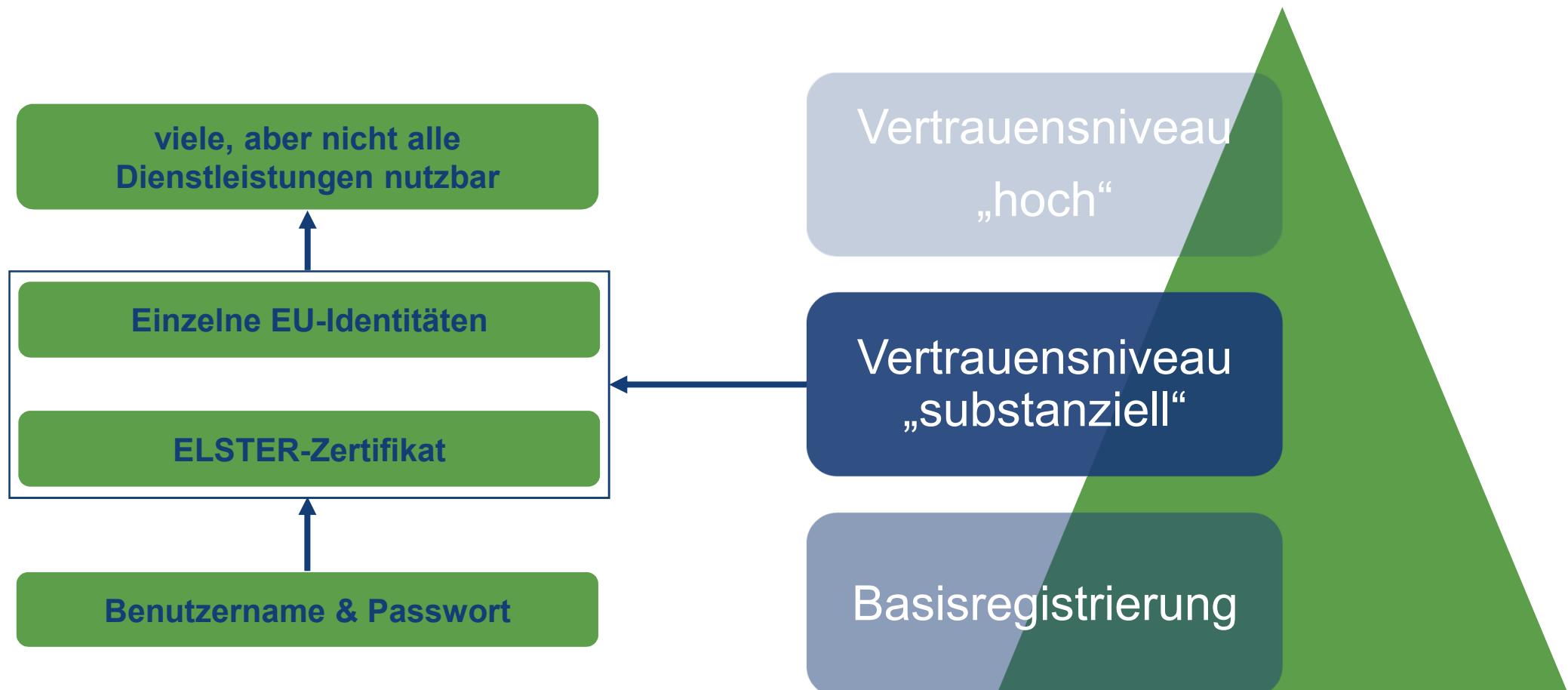
Die BundID

Vertrauensniveau



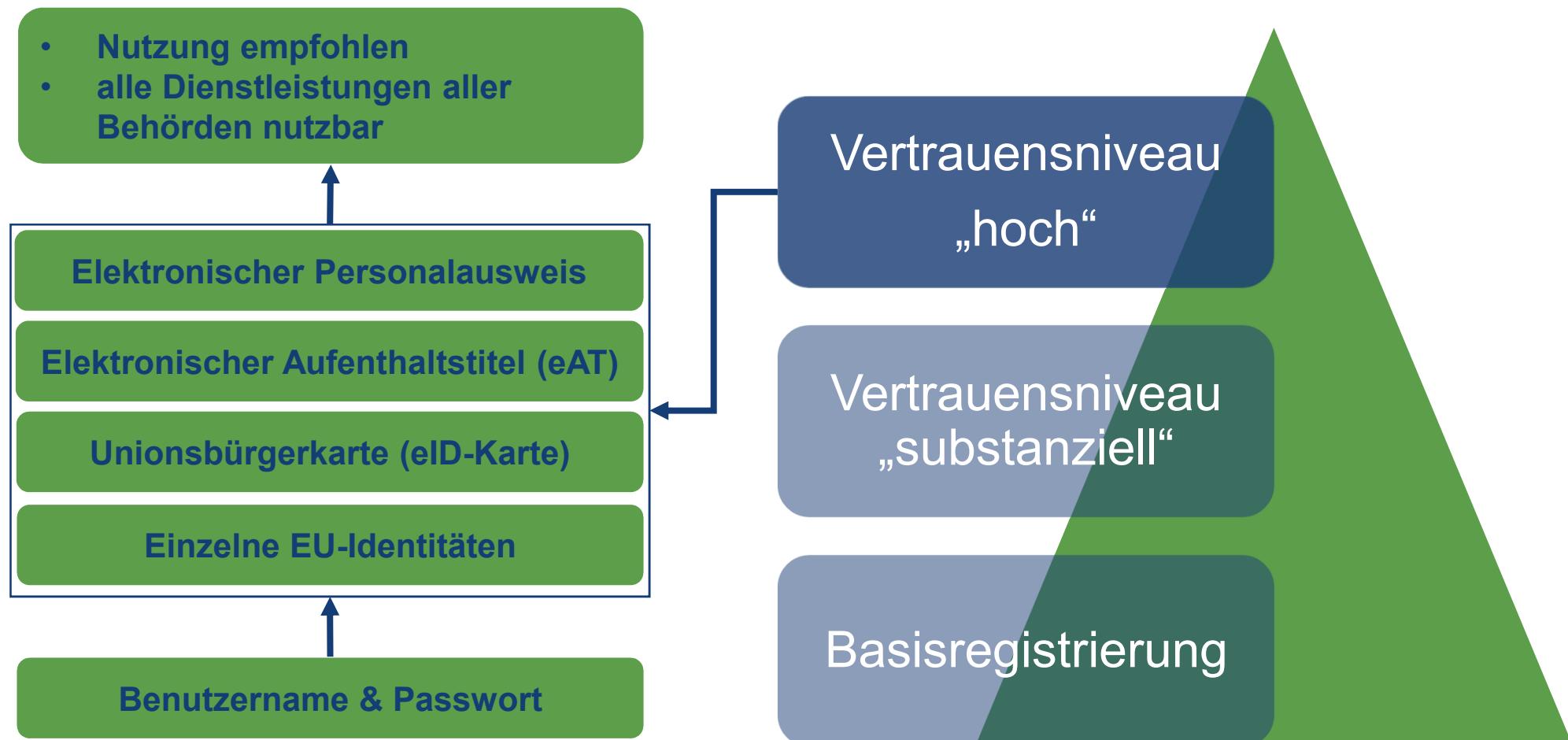
Die BundID

Vertrauensniveau



Die BundID

Vertrauensniveau



Die BundID

Animation des Zusammenspiels aller Komponenten



Ihre Daten



AusweisAPP



Ihr Konto



Die BundID

Fehlermeldung

Gründe:

1. Browser im „Privat-Modus“ oder „Inkognito-Modus“
2. Nutzung von VPN



Lösung:

1. „Privat-Modus“ oder „Inkognito-Modus“ im Browser deaktivieren
2. VPN deaktivieren

Weiterführende Links

- Anbieterliste:
<https://www.ausweisapp.bund.de/anbieterliste>
- AusweisApp:
<https://www.ausweisapp.bund.de/home>
- AusweisApp (Kompatibilität):
<https://www.ausweisapp.bund.de/mobile-geraete>
- Bewohnerparkausweis:
<https://www.oelde.de/de/buergerservice/leistungen/NRW:entry:1689-VLR/bewohnerparkausweise/#LLGBESCHREIBUNG>
- BundID:
<https://int.id.bund.de/de>
- Digitale Bürgerservices der Stadt Oelde:
<https://www.oelde.de/de/rathaus/verwaltung/digitalisierung/digitale-verwaltung/digitale-buergerservices/>
- Fahreignungsregister (Punktestand-Abfrage):
https://www.kba.de/DE/Themen/ZentraleRegister/FAER/Auskunft/faer_auskunft_node.html
- Führungszeugnis:
<https://www.oelde.de/de/buergerservice/leistungen/NRW:entry:1053-VLR/fuehrungszeugnis/>
- Führungszeugnis:
<https://www.fuehrungszeugnis.bund.de/>
- Meldebescheinigung:
<https://vois.buergerdienste-online.de/meldewesen/webclient/app/m/5570028>
- Rentenübersicht:
https://www.rentenuebersicht.de/DE/01_startseite/home_node.html
- Wohnsitzanmeldung:
<https://wohnsitzanmeldung.gov.de/>